

REGULAMIN SERWISU RHDEV.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Właścicielem oraz operatorem serwisu internetowego rhdev.pl jest:

RHDev Sp. z o.o.

ul 22 lipca 28, 43-180 Orzesze

NIP: 6351853458

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu, składania zamówień oraz dokonywania płatności online za usługi świadczone drogą elektroniczną przez RHDev Sp. z o.o.

Serwis umożliwia zakup usług informatycznych, w szczególności:

- usług programistycznych
- usług wdrożeniowych i integracyjnych
- usług utrzymaniowych i abonamentowych
- dostępu do systemów i oprogramowania RHDev
- zakupu biletów na eventy

2. DEFINICJE

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem rhdev.pl

Usługodawca – RHDev Sp. z o.o.

Użytkownik – osoba fizyczna lub podmiot korzystający z Serwisu

Usługa – usługa informatyczna świadczona przez RHDev

Konto – indywidualny panel użytkownika w Serwisie

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do Internetu oraz przeglądarki internetowej.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich.

4. OFERTA I PAKIETY USŁUG

Serwis RHDev umożliwia zakup usług informatycznych w modelu subskrypcyjnym. Usługi świadczone są w formie miesięcznych pakietów obejmujących dostęp do oprogramowania, integracji oraz wsparcia technicznego.

Dostępne pakiety

4.1. KSeF

Pakiet obejmuje podstawowe funkcje aplikacji oraz dostęp do integracji z KSeF.

Cena: 69,00 zł miesięcznie

4.2. Wsparcie podstawowe

Pakiet obejmuje podstawowe funkcje aplikacji oraz 1 godzinę wsparcia technicznego miesięcznie.

Cena: 179,00 zł miesięcznie

4.3. Wsparcie premium

Pakiet obejmuje podstawowe funkcje aplikacji oraz 2 godziny wsparcia technicznego miesięcznie.

Cena: 359,00 zł miesięcznie

4.4. KSeF + Wsparcie podstawowe

Pakiet obejmuje podstawowe funkcje aplikacji, dostęp do integracji z KSeF oraz 1 godzinę wsparcia technicznego miesięcznie.

Cena: 229,00 zł miesięcznie

4.5. KSeF + Wsparcie premium

Pakiet obejmuje podstawowe funkcje aplikacji, dostęp do integracji z KSeF oraz 2 godziny wsparcia technicznego miesięcznie.

Cena: 399,00 zł miesięcznie

Zasady subskrypcji:

- Opłata za pakiet pobierana jest cyklicznie co miesiąc.
- Subskrypcja odnawia się automatycznie do momentu jej anulowania przez Użytkownika.
- Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie z poziomu konta w Serwisie.
- Dostęp do usług aktywowany jest po zaksięgowaniu płatności.
- Niewykorzystane godziny wsparcia technicznego nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że oferta stanowi inaczej.
- Zmiana pakietu obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego.

5. ZAWARCIE UMOWY I ZAKUP USŁUG

Zamówienie usługi następuje poprzez Serwis.

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia płatności.

Usługi realizowane są zgodnie z opisem w Serwisie lub indywidualną ofertą.

Czas realizacji udostępnienia usługi to maksymalnie 24 godziny

6. PŁATNOŚCI ONLINE

Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych.

Dostępne formy płatności:

- szybki przelew online
- karta płatnicza
- BLIK
- inne metody udostępnione przez operatora

Po zaksięgowaniu płatności usługa zostaje aktywowana.

Faktura VAT wystawiana jest elektronicznie.

7. REKLAMACJE

Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą usługi na adres: support@rhdev.pl

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące zamówienie, opis problemu oraz żądanie.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W związku z dostarczeniem produktu elektronicznego klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

RHDev dokłada należytej staranności w świadczeniu usług.

RHDev nie ponosi odpowiedzialności za przerwy wynikające z awarii operatorów płatności, problemów sieciowych lub działania siły wyższej.

10. COOKIES

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia działania serwisu, statystyki i bezpieczeństwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin dostępny jest w Serwisie.

RHDev może dokonać zmiany Regulaminu z zachowaniem 14 dni.

Prawem właściwym jest prawo polskie.